

Algemene voorwaarden IT-QUBE VOF

1. Toepassingsgebied
- 1.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die wordt afgesloten tussen de klant en IT-QUBE, een vennootschap onder firma naar Belgisch recht met zetel te 2980 Zoersel, Winkelhoeve 4, België, en ingeschreven in de Kruispuntbank van Ondernemingen onder ondernemingsnummer 0829.750.866, en maken integraal deel uit van alle offertes, bestelbonnen, facturen en andere handelsdocumenten van IT-QUBE VOF.
- 1.2. De klant doet uitdrukkelijk afstand van de toepassing van eventuele eigen algemene voorwaarden.
- 1.3. Afwijkende bedingen gelden uitsluitend voor zover deze uitdrukkelijk én schriftelijk werden aanvaard door IT-QUBE VOF.
- 1.4. De specifieke, afwijkende vermeldingen op de bestelbonnen van IT-QUBE VOF hebben steeds voorrang op onderhavige algemene voorwaarden.
2. Offerte, bestelbon en factuur
- 2.1. Tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk andersluidend overeengekomen zijn de offertes van IT-QUBE VOF geldig gedurende dertig (30) dagen te rekenen vanaf de datum waarop zij werden opgesteld.
- 2.2. De klant is gebonden door een door IT-QUBE VOF en de klant ondertekende bestelbon, door een bevestigende e-mail van de klant op een door IT-QUBE VOF verstuurd offerte in de vorm van een ingevulde bestelbon of in geval van een begin van uitvoering van werkzaamheden of levering van goederen op vraag van de klant. De klant erkent uitdrukkelijk dat bv. in geval van urgente tussenkomst geen offerte of stuk kan worden opgemaakt en dat ook in dat geval de tussenkomst van IT-QUBE VOF kan geleverd worden met alle middelen van recht, bv. met een register van inkomende oproepen op enige lijn van IT-QUBE VOF.
- 2.3. De bestelde goederen worden geleverd of ter beschikking gesteld van de klant zoals bepaald in de bestelbon.
- 2.4. De bestelde diensten worden, behoudens andersluidende bepaling in de bestelbon, uitgevoerd in regie. Dit wil zeggen dat IT-QUBE VOF de werken zal uitvoeren zoals bepaald in de bestelbon en volgens de aanwijzingen van de klant, tegen vergoeding van haar werkelijke kosten vermeerderd met het gepresteerd aantal werkuren, vermenigvuldigd in het uurtarief vermeld in de offerte/bestelbon van IT-QUBE VOF zijn, behoudens andersluidende bepaling, louter indicatief.
- 2.5. Indien de bestelde diensten worden uitgevoerd in regie, zoals omschreven in artikel 2.4, dan is het bedrag op de factuur het werkelijk door de klant verschuldigde bedrag op grond van het vermelde aantal werkuren en de aangegeven werkelijke kosten.
3. Prijzen
- 3.1. De prijzen voor de bestelde goederen en/of diensten zijn de prijzen vermeld in de bestelbon, behoudens in geval van werken in regie overeenkomstig artikel 2.4, waarop artikel 2.5 van toepassing is en in welk geval de berekening van de finale prijs slechts kan plaatsvinden bij afwerking of beëindiging van de werken.
- 3.2. De prijzen zijn in beginsel exclusief BTW, maar inclusief BTW ten aanzien van klanten die consument zijn in de zin van artikel 1.1.2 van het Wetboek Economisch Recht (hierna de "klant-consument").
- 3.3. Tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk andersluidend overeengekomen zijn de kosten voor vervoer, levering en verzekering niet inbegrepen in de prijzen vermeld op de bestelbon. Deze kosten worden berekend rekening houdend met de afstand tussen de zetel van IT-QUBE VOF en de verzochte leveringsplaats, de afmetingen van de bestelde goederen en hun verkoopwaarde zoals vermeld in de bestelbon.
- 3.4. Eventuele bijkomend geleverde goederen en/of diensten worden afzonderlijk gefactureerd.
- 3.5. Eventuele wachturen worden aan de klant gefactureerd aan een uurtarief van EUR 85,00 (excl. BTW).
4. Betaling
- 4.1. Tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk andersluidend overeengekomen zijn de facturen van IT-QUBE VOF betaalbaar binnen de dertig (30) kalenderdagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur door de klant.
- 4.2. Compensatie is niet toegelaten tenzij mits schriftelijke voorafgaande toestemming en tenzij ten aanzien van klanten-consumenten.
- 4.3. Facturen die niet binnen de veertien (14) dagen vanaf de datum van ontvangst van de factuur door de klant per aangetekende brief gemotiveerd worden geprotesteerd, worden op straffe van verval geacht te zijn aanvaard door de klant.
- 4.4. Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van de factuur zal van rechtswege en zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is, een verwijlinterest verschuldigd zijn van 8% op jaarbasis op het gefactureerde bedrag te rekenen vanaf de vervaldatum van de factuur. Daarenboven zal tevens een forfaitaire schadevergoeding van 10% op het gefactureerde bedrag verschuldigd zijn, met een minimum van EUR 250,00 en een maximum van EUR 2.500,00, onverminderd het recht van IT-QUBE VOF om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade meer bedraagt.
- 4.5. Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van één factuur, zullen alle facturen van rechtswege en zonder dat daarvoor enige ingebrekestelling vereist is onmiddellijk opeisbaar worden.
- 4.6. Bij gebreke aan betaling op de vervaldatum van één factuur, behoudt IT-QUBE VOF zich het recht voor om alle prestaties, leveringen en werken te schorsen op risico van de klant.
- 4.7. Indien IT-QUBE VOF haar verplichtingen onder de overeenkomst niet (tijdig) nakomt ten opzichte van de klant-consument, is zij indien een aanmaning een week zonder gevolg blijft, dezelfde forfaitaire schadevergoeding (en verwijlinterest in geval het om een betalingsverplichting gaat) verschuldigd aan de klant-consument als deze aan haar verschuldigd zou zijn indien de klant-consument zijn/haar betalingsverplichting niet (tijdig) zou zijn nagekomen. Gaat het om een betalingsverplichting, dan is de klant-consument niet gehouden een aanmaning te sturen om verwijlinteressen te kunnen bekomen.
5. Levering
- 5.1. Leveringen vinden in beginsel plaats op het gelijkvloers. IT-QUBE VOF behoudt zich het recht voor om bijkomende kosten aan te rekenen aan de klant indien de levering dient te gebeuren op een verdieping of in een kelderruimte.
- 5.2. IT-QUBE VOF verbindt zich ertoe om de bestelde goederen en/of diensten naar best vermogen te leveren en/of te verrichten binnen de termijn vermeld in de bestelbon. De leveringstermijnen zijn niet bindend tenzij uitdrukkelijk én schriftelijk andersluidend overeengekomen.
- 5.3. Vertragingen in de uitvoering van de overeenkomst die niet te wijten zijn aan IT-QUBE VOF kunnen nooit aanleiding geven tot een recht op schadevergoeding voor de klant noch tot een recht voor de klant om de overeenkomst te ontbinden.
- 5.4. Indien werd overeengekomen dat de klant zelf dient in te staan voor het ophalen van de bestelde goederen en hij/zij na bevestiging door IT-QUBE VOF dat de bestelde goederen

beschikbaar zijn, in gebreke blijft dit te doen, is IT-QUBE VOF gerechtigd om daarvoor redelijke bijkomende bewaringskosten aan de klant te factureren.

- 5.5. Het risico gaat over op de klant op het ogenblik van levering.
- 5.6. IT-QUBE VOF behoudt zich het recht voor om gedeeltelijke leveringen uit te voeren indien niet alle bestelde goederen bij haar in voorraad zijn.
6. Klachten
- 6.1. Om ontvankelijk te zijn, moet elke klacht binnen de veertien (14) dagen na kennisname door de klant van de feiten die aan de grondslag van de klacht liggen per aangetekende brief worden overgemaakt aan IT-QUBE VOF. Na deze termijn worden de leveringen en prestaties beschouwd als zijnde definitief aanvaard.
- 6.2. IT-QUBE VOF kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor het verkeerd en/of oneigenlijk gebruik van de bestelde goederen en/of diensten door de klant, zijn aangestelden of derden.
7. Eigendomsvoorbehoud
- 7.1. De geleverde goederen blijven eigendom van IT-QUBE VOF tot volledige betaling van de hoofdsom, kosten en interesten.
- 7.2. De eventuele kosten voor de registratie van het eigendomsvoorbehoud zijn ten laste van de klant.
8. Annullering van bestellingen
- 8.1. Elke annulering van een bestelling dient per aangetekende brief te gebeuren. Zij is slechts geldig indien zij schriftelijk wordt aanvaard door IT-QUBE VOF.
- 8.2. In geval van annulering is de klant een forfaitaire vergoeding van 30% van de prijs van de bestelling verschuldigd aan IT-QUBE VOF, onverminderd het recht van IT-QUBE VOF om een bijkomende schadevergoeding te vorderen indien de door haar geleden schade meer bedraagt. Gaat het om werken in regie, dan is 30% van de redelijkerwijs te verwachten totaalprijs verschuldigd.
- 8.3. Indien IT-QUBE VOF de bestelling van een klant-consument annuleert, is zij, behoudens in geval van overmacht, aan deze klant-consument dezelfde forfaitaire vergoeding verschuldigd als voorzien in artikel 8.2.
- 8.4. Bestellingen op maat of bestellingen waarvoor in opdracht van de klant een specifiek goed of een specifieke licentie worden ingekocht door IT-QUBE VOF kunnen niet geannuleerd worden.
9. Garantie inzake goederen en geleverde diensten
- 9.1. De klant die consument is in de zin van artikel 1649bis van het Oud Burgerlijk Wetboek geniet bij de koop van goederen van de waarborgen en garanties voorzien in de artikelen 1649ter tot en met 1649octies van het Oud Burgerlijk Wetboek en alle andere wettelijke waarborgen en garanties. De wettelijke garantieperiode bedraagt twee (2) jaar.
- 9.2. De klant die geen consument is, geniet inzake de levering van goederen van een conventionele garantieperiode van één (1) jaar, voor zover:
 - De gebreken verborgen waren op het moment van levering (zichtbare gebreken aan goederen moeten door de klant bij levering worden opgemerkt);
 - het gebrek de goederen in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn;
 - de goederen vakkundig werden geïnstalleerd, voor zover de installatie niet door IT-QUBE VOF werd uitgevoerd;
 - de goederen gebruikt werden zoals een normaal zorgvuldig professioneel geplaatst in dezelfde omstandigheden dat zou doen; en
 - de gebreken overeenkomstig artikel 6.1 tijdig werden gemeld aan IT-QUBE VOF.
- 9.3. Iedere klant geniet inzake de levering van diensten van een conventionele garantieperiode van drie maanden, voor zover:
 - het gebrek de geleverde diensten en het resultaat van dien diensten in ernstige mate ongeschikt maakt voor het gebruik waarvoor ze gewoonlijk bestemd zijn;
 - de diensten en het resultaat van de diensten gebruikt werden zoals een normaal zorgvuldig professioneel geplaatst in dezelfde omstandigheden dat zou doen; en
 - de gebreken overeenkomstig artikel 6.1 tijdig werden gemeld aan IT-QUBE VOF.
- 9.4. De garantieplicht onder de artikelen 9.2 en 9.3 houdt uitsluitend in dat IT-QUBE VOF gehouden is om te herstellen of diensten opnieuw te leveren. In geen enkel opzicht is IT-QUBE VOF onder dit artikel gehouden tot verdere schade die uit een eventueel gebrek voortvloeit.
10. Overmacht en onvoorzien omstandigheden
- 10.1. In geval van overmacht van tijdelijke aard is IT-QUBE VOF gerechtigd om haar leverings- en/of uitvoeringsverplichtingen onder de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten zonder dat dit aanleiding kan geven tot een recht op schadevergoeding voor de klant of terugbetaling van eventuele reeds betaalde voorschotten.
- 10.2. In geval van overmacht van blijvende aard wordt IT-QUBE VOF definitief bevrijd van haar leverings- en/of uitvoeringsverplichtingen onder de overeenkomst zonder dat dit aanleiding kan geven tot een recht op schadevergoeding voor de klant. In dergelijke gevallen wordt het eventuele voorschot wel terugbetaald.
- 10.3. Onder overmacht in de zin van artikelen 10.1 en 10.2 wordt onder meer verstaan: storingen of belemmeringen in het bedrijf die niet te wijten zijn aan IT-QUBE VOF, storingen of belemmeringen bij leveranciers, stakingen, brand of ongevallen, natuurrampen of noodweer, oorlog, uit- of invoerverboden of -beperkingen, lockdown, avondklok, beperking van het aantal toegelaten sociale contacten, in- of uitreisbeperkingen of door de overheid opgelegde hygiënemaatregelen, gewijzigde wet- of regelgeving die het uitvoeren van de verbintenissen van IT-QUBE VOF onder de overeenkomst al dan niet voorlopig onmogelijk maakt).
11. Aansprakelijkheid
- 11.1. IT-QUBE VOF is slechts aansprakelijk in geval van bewezen bedrog of zware tekortkoming door haarzelf of door één van haar aangestelden aan één van de essentiële verplichtingen onder de overeenkomst, onverminderd de garantielielichten onder artikel 9.
- 11.2. Indien de aansprakelijkheid van IT-QUBE VOF bewezen zou zijn, wordt haar aansprakelijkheid beperkt tot de directe schade, met uitsluiting van de indirecte schade, zoals, maar niet beperkt tot de gederfde winst, de financiële of commerciële verliezen, productieverlies, de verhoging van de algemene onkosten, de verhoogde administratiekosten, verlies of beschadiging van gegevens, verlies van contracten, de immateriële schade en het verlies aan cliënteel.
- 11.3. De aansprakelijkheid van IT-QUBE VOF is in elk geval beperkt tot het bedrag dat wordt uitgekeerd voor het betreffende schadegeval door haar verzekeraar bedrijfsaansprakelijkheid en dat is alleszins beperkt tot een maximumbedrag van EUR 250.000,00.
12. Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank
- 12.1. Het Belgisch recht is van toepassing op deze algemene voorwaarden en op alle overeenkomsten gesloten tussen IT-QUBE VOF en de klant.
- 12.2. Alle geschillen vallen onder de uitsluitende bevoegdheid van de rechtbanken en hoven van het arrondissement Antwerpen, afdeling Antwerpen en indien bevoegd de Vrederechter van het kanton Zandhoven.